

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Noxgen Biotech S.A.P.I. de C.V., ofrece servicios de investigación, desarrollo, consultoría e ingeniería en análisis en alimentos, agroindustria y salud, con domicilio ubicado en Paseo de las Palmas No.1, Fracc. Lomas de Cocoyoc, Atlatlahucan Morelos C.P. 62847.

En términos de lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Noxgen Biotech S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo denominado Noxgen) establece el presente Aviso de Privacidad.

### ALCANCE DE ESTE AVISO

El objetivo de este Aviso de Privacidad es el de informarle acerca de las prácticas de privacidad en el uso de sus datos personales y/o sensibles que hayan sido transferidos a Noxgen, cuando Usted nos los haya proporcionado directamente, cuando visita nuestro sitio de internet con dominio [www.noxgenbiotech.com](http://www.noxgenbiotech.com) o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

El presente aviso de privacidad aplica para la ejecución de todos aquellos servicios que ofrece esta entidad, por lo tanto, la información que sea tratada será única y exclusivamente para los servicios especificados con el compromiso que dicha información estará resguardada para garantizar su confidencialidad.

Puede contactarnos vía telefónica, por correo electrónico, o personalmente en nuestra oficina de base de datos; esto lo puede atender en días y horas hábiles en el domicilio arriba especificado, al correo electrónico [info@noxgenbiotech.com](mailto:info@noxgenbiotech.com), así como al teléfono +52(735) 688-2428

### DEFINICIONES

En atención a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en el presente aviso se entenderá por:

- Dato Personal. se refiere a cualquier información concerniente a cualquier persona física o moral, el responsable de recabar los datos es el Área de Servicio al Cliente y los Administradores de Proyecto.

- **Datos Personales sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial, étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.
- **Derechos ARCO:** Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- **Ley:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- **Responsable:** Noxgen Biotech, S.A.P.I. de C.V., que lleva a cabo el tratamiento de sus datos personales.
- **Titular:** La persona física o moral a quien corresponden los datos personales.
- **Cookies:** Las cookies son pequeñas partes de información almacenada por su navegador en el disco duro de su computadora, a solicitud del sitio web. Las cookies de nuestros sitios de internet mencionados con anterioridad no contienen ninguna información personal, pero son utilizadas principalmente para rastrear información temporal; por ejemplo, las cookies nos permiten rastrear los contenidos que usted carga y descarga. Las cookies nos permiten recordarlo cuando se da de alta en lugares de nuestro sitio que requieren o no de membresía y/o registro, y lo que usted vio en nuestro correo electrónico, administrar y presentar información del sitio y las fotografías desplegadas en su computadora y entregarle información específica a sus intereses. Hacemos de su conocimiento que utilizamos la cookie de origen Google Analytics MR en la publicidad que aparece en nuestro sitio web.
- **Web Beacons:** También colocamos pequeños "gifs rastreadores" o "beacons" en muchas de las páginas de nuestro sitio web, en publicidad online con terceros y en nuestro correo electrónico. Utilizamos estos beacons, en conexión con nuestras cookies, para recolectar datos no personales sobre el uso de nuestro sitio incluyendo, pero no limitado, a la fecha y hora de la visita, las páginas visitadas, el sitio web referente, el tipo de navegador (por ejemplo, Internet Explorer, Firefox, etc.), el tipo de sistema operativo (por ejemplo Windows, Linux o Mac), y el nombre de dominio del proveedor de Internet del visitante. Esta información es recolectada sobre miles de visitas de sitios y analizada en conjunto. Esta información es útil por ejemplo, para rastrear el desempeño de nuestra publicidad en línea.

### **DATOS PERSONALES QUE PUEDEN RECABARSE**

Al contratar cualquiera de los servicios que prestan los laboratorio Noxgen, Usted acepta que se recabarán:

- De manera enunciativa más no limitativa datos sobre los usuarios tales como: el nombre completo de la persona, empresa o entidad interesada en los servicios, domicilio, así como teléfonos, celulares o móviles, correos electrónicos, giro principal de actividades, objeto social de la empresa o entidad, etc. En el caso de solicitar facturación electrónica, además se podrá solicitar RFC, CURP, domicilio fiscal y demás datos necesarios.
- Datos complementarios del usuario o interesado: para el proceso de identificar sus necesidades y poder ofrecer diversos servicios, además de los datos anteriores se podrá también pedir información que permita evaluar las distintas necesidades de los usuarios o interesados, como la situación familiar, así como su escolaridad, ocupación, etc.

### **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

Los datos personales mencionados en el apartado anterior serán utilizados como parte del historial de los titulares, usuarios y/o interesados como información de contacto para localizarlos en caso de requerir servicios adicionales.

Los datos personales también serán utilizados para el cumplimiento de un control administrativo, cumplimiento de obligaciones contraídas por o con el titular, evaluar calidad en el servicio, realizar estudios internos estadísticos sobre los diferentes servicios contratados y actividades, cumplir con requerimientos de las autoridades gubernamentales, para elaborar los recibos y/o facturas de pago que amparan los servicios que proporciona Noxgen, notificar cualquier cambio en cuanto a la forma de pago o prestación de los servicios.

En general cualquier entidad que implique directa o indirectamente la prestación de los servicios proporcionados por Noxgen, así como la evaluación de la prestación de los mismos.

Todos aquellos datos personales que el titular ingrese o proporcione voluntariamente al responsable, por cualquier medio, se sujetarán a las políticas de seguridad y privacidad interna.

En lo referente a la información que se obtiene mediante la página web de Noxgen o el acceso ya sea mediante las computadoras, laptops, dispositivos móviles entre otros; informamos que utilizamos tecnologías comunes de Internet, tales como cookies y beacons para garantizar la integridad de nuestro sitio web y para personalizar partes del sitio para Usted, los cuales son generados automáticamente cuando se establece una conexión al sitio.

Si Usted no está cómodo con la recolección de dicha información a través del uso de las cookies y beacons, le recomendamos que inhabilite estas funciones por medio de las preferencias de su explorador, pero por favor tome en cuenta que esto limitará el desempeño y la funcionalidad de nuestros sitios de internet anteriormente mencionados, la documentación de su explorador deberá de proporcionar los procedimientos específicos para inhabilitar la ayuda de las cookies y beacons.

## **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Noxgen no divulga ni comparte la información de la que se hace depositario y la información personal identificable no será rentada o vendida a ningún tercero.

En cumplimiento con la Ley, se podrá revelar información personal a terceras personas sin su consentimiento en los siguientes casos: para cumplir con alguna ley, regulación u orden judicial, para colaborar con las investigaciones del gobierno, para prevenir fraudes o el cumplimiento del pago de contribuciones, o bien, para hacer cumplir o proteger los derechos de la responsable obligada.

En caso de que se llegaran a transferir datos personales a terceras personas con el fin de llevar a cabo los servicios por parte de Noxgen o cualquiera de sus filiales, se hará previa celebración de convenios de confidencialidad, siempre y cuando el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los datos personales al presente aviso de privacidad y, no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley. Si Usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

## **DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES**

Cualquier titular o, en su caso, su representante legal podrá(n) ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, y nosotros proveeremos los medios que le(s) permita(n) un oportuno ejercicio de sus derechos.

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación de uso o la revocación del consentimiento, podrá solicitarse por escrito en nuestras oficinas ubicadas en Paseo de las Palmas No.1, Fraccionamiento Lomas de Cocoyoc, Atlatlahucan Morelos C.P. 62847. La revocación del consentimiento puede efectuarse en cualquier momento, sin efectos retroactivos.

Para iniciar el proceso de revocación, deberá indicar de forma precisa el consentimiento que desea revocar por escrito o al correo electrónico [info@noxgenbiotech.com](mailto:info@noxgenbiotech.com) la solicitud, por escrito y/o electrónica, de acceso, rectificación, cancelación u oposición, deberá contener y acompañar lo siguiente:

1. Nombre completo y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal de quien promueve en representación de otra persona.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para el caso de las solicitudes de rectificación el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

En un plazo de veinte días (20), hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, se notificará la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días (15) siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos, antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual; siempre y cuando, así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que proveamos al interesado.

En el caso de que el titular solicite el acceso a los datos a una persona que presume es el responsable y ésta resulta no serlo, bastará con que así se le indique al titular por cualquiera

de los medios impresos (carta de no procedencia) o electrónicos (correo electrónico, medios ópticos, etc.) para tener por cumplida la solicitud.

Se podrá negar el acceso a los datos personales, la rectificación, cancelación o concesión de la oposición al tratamiento de los mismos, en cualquiera de los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
- Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

Se limitará el uso de los datos personales y datos personales sensibles a petición expresa del titular, y no estará obligada a cancelar los datos personales cuando:

- Se trate de las partes de un contrato privado, social o administrativo, y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.
- Deban ser tratados por disposición legal.
- Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos, o la actualización de sanciones administrativas.
- Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular.
- Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público.
- Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular,
- Sean objeto de tratamiento para la prevención o el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

La temporalidad del manejo de tus Datos Personales será indefinida, a partir de la fecha que nos sean proporcionados, pudiendo oponerse al manejo en cualquier momento en que se considere oportuno, con las limitaciones de La Ley; en caso de que su solicitud sea procedente, Noxgen dejará de manejar sus Datos Personales sin ninguna responsabilidad de nuestra parte.

El laboratorio Noxgen, responsable del tratamiento de sus Datos Personales, está obligada a cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad titulados en La Ley; por tal motivo, con fundamento en los artículos 13 y 14 de La Ley, el área de Jurídico se compromete a guardar estricta confidencialidad de sus datos personales, así como a mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan protegerlos contra cualquier daño, pérdida, alteración, acceso o tratamiento no autorizado.

Noxgen ocasionalmente corregirá y modificará este Aviso de Privacidad, por lo tanto, le pedimos que revise regularmente este aviso en la página de internet: [www.noxgenbiotech.com](http://www.noxgenbiotech.com)

## **MODIFICACIONES A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de modificar periódicamente este Aviso de Privacidad. Si el titular proporciona sus datos personales significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos.

Este Aviso de Privacidad fue modificado por última vez el 25 de julio de 2017.